



## Qualität der Via Solutions Thüringen erneut bestätigt



Übergabe des Qualitätsmanagement-Zertifikates vor der Wartburg in Eisenach

Die Via Solutions Thüringen ist offiziell für ihr Qualitätsmanagement ausgezeichnet und seit September 2009 bereits zum zweiten Mal nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert worden. Die Mitarbeiter der Via Solutions Thüringen nahmen die Auszeichnung von der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH entgegen. „Wir verstehen uns als Dienstleister, der den Verkehrsteilnehmern eine sichere, staufreie sowie qualitativ hochwertige Autobahn bereitstellt und freuen uns natürlich, wenn die Qualität unserer Arbeit offiziell bestätigt wird“, so Alexander Neumann, Geschäftsführer der Via Solutions Thüringen.

Für die Kunden der Via Solutions Thüringen - die Nutzer und Anrainer der A4 sowie den Konzessionsgeber - bedeutet dies, dass das Unternehmen offiziell und nachweisbar seine Abläufe strukturiert, plant, beschreibt und kontrolliert. Zu diesen Abläufen gehören zum Beispiel der sich ständig verbessernde Betrieb sowie die qualitativ hochwertige Erhaltung der Autobahn. Außerdem gilt es, Unfälle und Staus zu vermeiden, offen mit den Kunden zu kommunizieren, sowie Fristen und Pflichten aus dem Konzessionsvertrag einzuhalten. Die Via Solutions Thüringen gestaltet sämtliche Arbeitsabläufe transparent, um Fehler zu verhindern und so eine hohe Zufriedenheit bei ihren Kunden zu erreichen.

### Tag der Winterdienstbereitschaft

Mit einer besonderen Aktion hat sich das Betriebsteam der Via Solutions Thüringen am 25.10.2012 auf die kalte Jahreszeit vorbereitet. Unter dem Motto „Startklar für den Winter“ hatte die Via Solutions Thüringen die gesamte Winterdiensttechnik vollständig aufgebaut und die Funktionsfähigkeit der Geräte und Fahrzeuge als Teil ihres internen Qualitätssicherungsprozesses nachgewiesen.

Mit insgesamt sechs Räum- und Streufahrzeugen kann der Einsatzleiter in der Wintersaison planen. Durch die überbreiten Front-

Liebe Leserinnen und Leser,

die Weihnachtstage sind vorbei und das neue Jahr hat begonnen. Wir freuen uns darauf, die gute Zusammenarbeit mit allen Partnern auch 2013 weiter fortzusetzen, um den Verkehrsteilnehmern eine sichere, staufreie und komfortable Fahrt auf der Autobahn zu ermöglichen.

Der Winter lässt uns auf Hochtouren laufen. Zur Erhöhung der Verkehrssicherheit hat die Via Solutions Thüringen wieder einmal eine Innovation eingeführt. Mehr dazu und wie Fundsachen entlang der Autobahn ihre Besitzer wiederfinden erfahren Sie in der 13. Ausgabe des Newsletters.

Alles Gute für 2013 wünscht Ihnen  
Alexander Neumann  
Geschäftsführer Via Solutions Thüringen

pflüge kann jeweils eine Fahrtrichtung mit zwei Winterdienstfahrzeugen in Staffel geräumt werden. Im Rahmen ihres ständigen Verbesserungsprozesses hat die Via Solutions Thüringen in diesem Jahr eine weitere Innovation eingeführt, um die Verkehrssicherheit zu erhöhen. Während des Räumdienstes in Staffel mit zwei Fahrzeugen signalisieren LED-Anzeigen an den Winterdienstfahrzeugen absolutes Überholverbot. Dies schützt sowohl die Verkehrsteilnehmer als auch die Mitarbeiter der Via Solutions Thüringen. Die Erfahrung der vergangenen Jahre hat gezeigt, dass viele Verkehrsteilnehmer die Situation hinter den Winterdienstfahrzeugen bzw. die anfallende Schneemenge unterschätzen. Zahlreiche Fahrer versuchen, die in Staffel fahrenden Schneepflüge zu überholen. Fällt der feuchte Schnee auf die Frontscheibe, kommt es durch plötzliches Erschrecken häufig zu gefährlichen Situationen.

Besonders hilfreich bei der Planung des Winterdiensteinsatzes sind die exakten Wettervorhersagen sowie Messstellen für Lufttemperatur und Luftfeuchtigkeit entlang der Konzessionsstrecke. Diese ermöglichen dem Einsatzleiter die Einsätze frühzeitig zu planen und gezielt zu steuern, um bei aufkommenden Wetterereignissen auch präventive Streumaßnahmen einzuleiten. Dabei werden dem Einsatzleiter besondere Ereignisse unmittelbar per SMS auf sein Handy weitergeleitet. Somit besteht die Möglichkeit rechtzeitig Maßnahmen zu ergreifen, um auch bei winterlichen Verhältnissen die Verkehrssicherheit auf der Konzessionsstrecke sicher zu stellen.



Überholen verboten! - Sicherheit für die Verkehrsteilnehmer und die Mitarbeiter

## Jubiläum beim Fernfahrerstammtisch – Das 100. Treffen

Wie an jedem ersten Mittwoch im Monat trafen sich am 7.11.2012 Vertreter der Polizei mit den Fernfahrern in der Gaststätte auf der Tank- und Rastanlage Eisenach zum Fernfahrerstammtisch. Jedoch war dieses Treffen ein besonderes: Es war die 100. Veranstaltung dieser Art. Auch diesmal ließ es sich die Via Solutions Thüringen nicht nehmen, Vorort zu sein, um mit den Nutzern der Autobahn in Kontakt zu treten.

Denn vom regelmäßigen und intensiven Austausch zwischen den Nutzern, der Polizei und der Via Solutions Thüringen profitieren alle Teilnehmer. So konnten aus diesen Gesprächen bereits verschiedenste Maßnahmen entwickelt und umgesetzt werden, durch die die Sicherheit auf der Autobahn erhöht wurde. Einer der Ideen aus dem Fernfahrerstammtisch folgend, rüstete Via Solutions Thüringen Absperrtafeln zur Absicherung von Arbeitsstellen auf der Autobahn mit CB-Funkwarnsystemen aus. Diese warnen den herannahenden Lkw-Fahrer auf verschiedenen Sprachen vor einer bevorstehenden Gefahrenstelle.

Damit die Lkw-Fahrer ihrer Pflicht nachkommen können, Eis und Schnee von den Dächern ihrer Fahrzeuge und Anhänger zu entfernen, setzte Via Solutions Thüringen eine weitere clevere Idee aus dem Fernfahrerstammtisch in die Praxis um. Den Truckern steht dafür auf dem Parkplatz Hainich (Richtungsfahrbahn Dresden) ein sogenannter Eis-/Schneefrei-Container zur Verfügung. Der Container, den die Via Solutions Thüringen extra zu diesem Zweck angeschafft hat, kann über eine daran befestigte Treppe bestiegen werden. Auf dem Dach des Containers befindet sich eine begehbare Bühne, von der aus die Spuren des Winters von den Dächern der Lkws gefegt werden können.

Aber nicht nur zur Sicherheit tragen die Gespräche bei, sondern auch zu Verbesserungen der Infrastruktur auf und entlang der Autobahn. So wurden auf den Parkplätzen Hainich zusätzliche Parkplätze für Lkws geschaffen, um dem immer größer werdenden Lkw-Aufkommen gerecht zu werden.

Die Via Solutions Thüringen bedankt sich bei allen Teilnehmern und hofft, auch bei den nächsten mindestens 100 Fernfahrerstammtischen viele nützliche Ideen mitzunehmen, um die Qualität auf der Autobahn weiter zu steigern.

**Haben Sie Fragen und Anregungen?  
Sprechen Sie uns an:**

**Via Solutions Thüringen GmbH & Co. KG  
Kasseler Straße 215  
99817 Eisenach**

**Telefon: 03691 70150-20  
Fax: 03691 70150-30**

**E-Mail: [info@via-solutions.de](mailto:info@via-solutions.de)  
Internet: [www.via-solutions.de](http://www.via-solutions.de)**

## Verkehrserziehung mit Moritz und Luise

Bereits zum zweiten Mal nach 2010 unterstützt die Via Solutions Thüringen den Verein für Verkehrserziehung Deutschland e.V., der sich für die Verbesserung der allgemeinen Verkehrssicherheit einsetzt.

Anlässlich der Aktion „Spaß auf der Straße – mit Sicherheit!“ wird das Unternehmen einem Kindergarten 18 Bücher übergeben, die Vorschulkinder zusammen mit Erziehern, Eltern und Freunden an das richtige Verhalten im Straßenverkehr heranführen. Die „Straßengeschichten mit Moritz und Luise“ sollen die Kinder auf spielerische Weise mit aktuellen und typischen Verkehrssituationen vertraut machen.

Sicherheit hat bei Via Solutions Thüringen einen hohen Stellenwert. Dies hat das Unternehmen unter anderem in seinen Leitlinien festgelegt. Neben der Verkehrssicherheit auf der A4 steht der Arbeits- und Gesundheitsschutz der Mitarbeiter im Vordergrund. Via Solutions Thüringen möchte deshalb mit den Büchern einen Beitrag zur Verkehrserziehung schon der Kleinsten leisten, denn die jüngsten Verkehrsteilnehmer sind auf den Straßen besonders gefährdet.

## Fundstelle Autobahn

Zur Überprüfung der Autobahn gibt es 365 Tage im Jahr eine Streckenkontrolle der Via Solutions Thüringen. Bei diesen Fahrten finden die Straßenwärter immer wieder Gegenstände. Dabei handelt es sich nicht nur um Reifen, ganze Räder oder andere Auto- und Lkw-Teile, sondern auch um ganz persönliche Dinge.

So werden Brieftaschen an der Strecke oder in Mülleimern gefunden. Mit Hilfe des Personalausweises können diese ihren Besitzern häufig zurückgegeben werden. Fehlt jedoch der Personalausweis, werden Recherchen zur Identifikation des Eigentümers eingeleitet. In einem Fall reichten schon ein Name auf einer Mitgliedskarte und Nachforschungen in einem der zahlreichen sozialen Netzwerke, um das Portemonnaie zurückgeben zu können. Dies gelang auch bei dem Fund einer Aktenmappe mit zahlreichen Kontaktdaten, die der Vertreter einer Supermarktkette auf dem Dach seines Autos vergaß und losfuhr.

Vor kurzem fand ein Straßenwärter auf der Fahrbahn sogar ein Mikrofon des MDR. Ein Anruf bei der Sendestation zeigte, dass dieses auch schon vermisst wurde. Ein Bote brachte das Mikrofon kurzerhand zurück.



Spaß auf der Straße - mit Sicherheit